



Функциональные характеристики МИС Aurumline

**Москва
2026**

Введение

МИС «Aurumline» (далее также — Aurumline, Сервис, Система) — это медицинская информационная система (МИС), предназначенная для автоматизации и управления косметологическим бизнесом. Aurumline обеспечивает комплексный учёт всех ресурсов предприятия (финансов, складских запасов, оборудования и др.), формирует аналитическую статистику ключевых показателей работы и предоставляет единое рабочее пространство для взаимодействия с клиентами.

Сервис решает задачи онлайн-записи, автоматизации бизнес-процессов, контроля клиентских визитов, ведения клиентской базы, складского и финансового учёта, управления программами лояльности, ценообразованием, маркетинговыми кампаниями, а также расчёта заработной платы сотрудников.

Aurumline генерирует отчёты для руководителей по всем направлениям деятельности косметологического бизнеса, что позволяет принимать своевременные управленческие решения на основе точных и актуальных данных.

МИС Aurumline представляет собой мощную веб-платформу, работающую по модели SaaS (Software as a Service). Это означает, что пользователям не требуется устанавливать дополнительное программное обеспечение или выполнять сложные настройки. Достаточно наличия устройства с выходом в интернет и современного веб-браузера (Google Chrome, Яндекс Браузер, Mozilla Firefox, Safari или Microsoft Edge).

Расписание и проведение приёмов

Aurumline поддерживает формирование и ведение полноценного расписания записей и приёмов с возможностью многопользовательского доступа. Расписание позволяет просматривать все записи, получать информацию об оборудовании, задействованном в процессе приёма, обращаться к карточкам клиентов с историей посещений, предпочтениями и статистикой, а также осуществлять дополнительные продажи товаров, курсов услуг, сертификатов и принимать депозиты.

Расписание предоставляет полный контроль над статусами записей, интерактивное управление их положением в рабочем пространстве, а также панель быстрого поиска клиента с отображением оперативной информации о нём. Предусмотрена возможность фильтрации записей по различным параметрам рабочего графика специалистов. Пользователи могут производить отбор, редактирование и удаление записей, а также добавлять к ним примечания и комментарии.

В процессе проведения приёмов осуществляется автоматическое списание расходных материалов на основании технологических карт на каждую услугу или курс услуг.

МИС Aurumline обеспечивает полный контроль над потоком записей в журнале контроля. Журнал позволяет в оперативном режиме отслеживать подтверждение, оплату, отмену и перенос записей, осуществлять запись по направлениям специалистов и управлять записями без перехода в расписание.

Система предоставляет исчерпывающую информацию о клиентах в их карточках: историю посещений, популярные услуги, планы лечения, сведения о звонках и сообщениях, а также вложенные файлы. Отбор информации о клиентах осуществляется с помощью встроенной системы фильтров заголовков.

Встроенная CRM-система

Встроенный CRM-модуль позволяет формировать списки клиентов на основе более чем 25 параметров с последующей передачей этих списков для обзвона, рассылки или массового начисления бонусов.

Aurumline поддерживает настройку телефонии и системы колл-трекинга через сторонние интеграции, а также оснащена единым чатом с клиентами, который агрегирует сообщения из мессенджеров и мобильного приложения, позволяя отправлять ответы в режиме единого окна.

Маркетинг и управление ценами

Aurumline предоставляет доступ к прайс-листу компании в разрезе филиалов с возможностью мгновенной записи по специалисту или оборудованию, участвующему в оказании выбранной услуги или курса, а также к просмотру и управлению журналом продаж.

Программа обеспечивает управление системой маркетинга, включая проведение и настройку акций, начисление бонусов и контроль движения подарочных сертификатов — от регистрации до активации. Пользователи могут управлять ценами на товары, услуги и курсы услуг, в том числе осуществлять массовое изменение цен. Поддерживается организация программ поощрения клиентов в формате скидок, повышенных бонусов и уровней лояльности.

Доступно управление системой лояльности, включая выпуск и выдачу клиентам карт лояльности и VIP-карт. Предусмотрена возможность применения внутренних корпоративных цен для сотрудников, а также гибкая настройка программы лояльности компании (скидки и бонусы в зависимости от уровня карты).

Реализовано автоматическое сгорание бонусов клиентов с возможностью настройки данного процесса. Поддерживается ручной или автоматический режим определения цен в записях и приёмах. Также доступна кастомизация и брендинг модуля онлайн-записи.

Учёт финансовых операций

Aurumline фиксирует данные об оплате клиента в точке продажи, повышая финансовую прозрачность и способствуя успешной деятельности компании.

Предусмотрена возможность приёма оплаты наличными, банковскими картами, сертификатами, бонусами, депозитами, а также с использованием системы промокодов. Поддерживается смешанная форма оплаты.

Программа обеспечивает управление финансами по банковским счетам и кассам, открытие и закрытие кассовых смен, а также предоставляет информацию о всех финансовых операциях (поступлениях и списаниях) в едином журнале расчётов. Доступны альтернативные способы расчёта за услуги (бартер, удержание из заработной платы, рассрочка). Имеется возможность подключения кассового оборудования и приёма оплаты по QR-кодам.

Зарплата и кадры

Система поддерживает учёт взаиморасчётов с персоналом через прозрачный и удобный процесс начисления заработной платы с предоставлением сотрудникам доступа к просмотру расчётных данных.

Aurumline позволяет начислять зарплату в разрезе филиалов с учётом работы сотрудника в разных филиалах за отчётный период. Руководитель имеет возможность управлять разовыми начислениями и удержаниями в рамках расчёта заработной платы.

Доступно формирование расчётной ведомости по всем сотрудникам с возможностью фильтрации, а также расчётных листков по каждому сотруднику. Реализовано планирование и управление графиками работы сотрудников, отслеживание и учёт рабочих и нерабочих дней, а также учёт невыходов. Поддерживается создание, редактирование и удаление графиков работы.

Система обеспечивает базовый кадровый учёт: приём, увольнение и перемещение сотрудников между филиалами, а также ведение карточек сотрудников.

Ведение приёмов, ЕГИСЗ и медицинская документация

МИС Aurumline позволяет вести медицинский приём с использованием электронной медицинской карты клиента.

Реализована возможность передачи данных о приёмах в ЕГИСЗ, а также подписание протокола приёма электронной цифровой подписью врача и руководителя. Доступны составление и контроль планов лечения клиентов с возможностью распечатки плана и передачи его клиенту.

Система поддерживает печать основной медицинской документации в сфере косметологии, а также сопутствующих документов (информированных добровольных согласий, договоров, счетов, смет и т. п.).

Складской учёт и учёт оборудования

Пользователи могут управлять движением парка оборудования, включая приём, перемещение, ремонт и списание. Программа поддерживает ведение журналов выполненных и плановых технических обслуживаний, а также карточек каждого аппарата с привязкой оказываемых на нём услуг.

Доступен полный цикл складского учёта — от поступления товара до списания, включая проведение инвентаризаций. Обеспечивается контроль движения расходных материалов в форме оперативных отчётов, управление складами филиалов с ведением единой номенклатуры товаров и расходных материалов.

Реализована автоматическая система расчёта занятости оборудования при проведении нескольких приёмов. Автоматизированы процессы учёта товаров (работа с остатками, ввод товаров сканированием, работа со справочниками), учёта расходных материалов и контроль их остатков.

Аналитика для руководителя

В Aurumline встроена система глубокой аналитики бизнеса по всем основным показателям и направлениям (продажи, записываемость, загруженность, финансы, маркетинг, зарплата, оборудование и др.) в виде графиков, информационных блоков и диаграмм.

Предусмотрен личный кабинет пользователя для оперативного сбора статистики работы в компании. Доступен анализ загруженности персонала и прогнозирование выручки, а также формирование управленческой отчётности. Руководитель может сформировать календарь загрузки персонала и оборудования в цветовом исполнении.

Система позволяет анализировать и оптимизировать ключевые количественные показатели бизнеса (метрики активности и успешности компании), формировать персональный рейтинг специалиста по балльной системе на основе внутренних алгоритмов программы, учитывающих его эффективность, а также генерировать отчёты по продажам для анализа, планирования и принятия решений.

Интеграции

Предусмотрена возможность интеграции кнопки онлайн-записи на сайт пользователя с оптимизацией слотов на основе временных интервалов или шагов, отображающих доступное время в виджете онлайн-записи.

Aurumline позволяет клиенту выбрать на сайте услугу из списка, временной слот и специалиста. Обеспечивается отслеживание всех этапов процесса онлайн-записи — от источника, привлёкшего клиента, до конверсии в реальную запись.

Доступен импорт данных в Aurumline из сторонних сервисов. Поддерживается работа с подарочными сертификатами (в том числе электронными) и предоставление собственного сервиса для их продажи с возможностью кастомизации и брендинга.

Реализована возможность для клиентов записываться, управлять статусом записи и получать основную информацию о себе через чат-бота. Поддерживается отправка сообщений клиентам по электронной почте, через социальные сети и в мобильное приложение.

Интегрированы мобильное приложение для клиентов, корпоративное мобильное приложение и система «Честный знак».

Мастера ввода и импорта данных

Предусмотрена возможность ввода начальных остатков по складам, взаиморасчётам с сотрудниками, клиентами и поставщиками, сертификатам и т. д.

Доступна быстрая настройка стартовой работы программы через мастер настройки конфигурации. Предоставляются удобные мастера ввода новой номенклатуры и сотрудников, позволяющие исключить возможные ошибки при вводе данных.

Реализовано управление ролями и системой прав пользователей: создание и настройка ролей с различными уровнями доступа и функциональными возможностями.